



KLASA: 602-04/23-02/169

URBROJ: 355-01-23-01

Zagreb, 14. rujan 2023. godine

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti („Narodne novine“ 151/22) i odredbe članka 32. stavka 1. podstavaka 1. i 2. Statuta Agencije za znanost i visoko obrazovanje (KLASA: 003-05/13-01/0001; URBROJ: 355-01-23-29) Akreditacijski je savjet na svojoj 4. sjednici, održanoj 6. srpnja 2023. godine donio

STANDARDE KVALITETE ZA VREDNOVANJE U POSTUPKU REAKREDITACIJE VISOKIH UČILIŠTA

Članak 1.

- (1) Standardi vanjskog vrednovanja kvalitete u postupku reakreditacije visokih učilišta obuhvaćaju standarde, elemente i indikatore kvalitete te kriterije na temelju kojih se utvrđuje razina njihove ispunjenosti i donosi ocjena kvalitete.
- (2) Standardi su kvalitete sadržajno grupirani u cjeline (pet tema) koje se odnose na različite aspekte vrednovanja kvalitete visokih učilišta.
- (3) Pojedini pojmovi/izrazi, u smislu ovog dokumenta, imaju sljedeće značenje:

Standard je jasno definirana ispunjenost standarda pojedinog aspekta kvalitete visokog učilišta.

Element je standarda element koji se uzima u obzir prilikom procjene usklađenosti nekog aspekta kvalitete visokog učilišta i programa sa standardom. Primjenjive zakonske odredbe koje moraju biti ispunjene prilikom reakreditacije visokog učilišta, u tekstu su označene crvenom bojom.

Indikator je pokazatelj na temelju kojeg se procjenjuje razina usklađenosti sa standardom.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda dokumenti su visokog učilišta, mrežne stranice i ostali materijali koji služe za provjeru i procjenu razine ispunjenosti standarada. Izvori navedeni u ovom dokumentu samo su primjeri kojima se visoko učilište može voditi pri izradi prijedloga studija, kao i pomoć stručnom povjerenstvu pri ocjeni razine ispunjenosti standarda kvalitete. I visoko učilište i stručno povjerenstvo mogu se koristiti i drugim izvorima i informacijama prikupljenim iz zaprimljene dokumentacije i tijekom posjeta visokom učilištu.

Razina je ispunjenosti standarda ocjena stručnog povjerenstva s preporukama za poboljšanje kvalitete.

(4) Izrazi koji se koriste u ovom dokumentu, a koji imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

Članak 2.

U postupku reakreditacije sveučilišta, sastavnica sveučilišta i veleučilišta primjenjuju se sljedeći standardi kvalitete:

I. UPRAVLJANJE VISOKIM UČILIŠTEM I OSIGURAVANJE KVALITETE

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
1.1. <i>Misija visokog učilišta usmjerava proces operativnog planiranja i razvoj procesa osiguravanja kvalitete.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard u potpunosti ispunjen
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko učilište ima javno objavljenu suvremenu misiju koja uz definirane vrijednosti i ciljeve predstavlja okvir i smjer djelovanja.</i> <i>Misija jasno definira specifičnu ulogu visokog učilišta u obavljanju djelatnosti visokog obrazovanja, znanstvene i stručne djelatnosti te doprinosu razvoja suvremenog društva. Misija pozicionira visoko učilište u domaćem i međunarodnom kontekstu, usmjerava razvoj sadržaja studijskih i obrazovnih programa te svih aktivnosti visokog učilišta.</i> <i>U razvoju i definiranju misije visokog učilišta sudjeluju predstavnici različitih grupa dionika.</i> <i>Izjava o misiji polazište je za proces strateškog planiranja i postavljanja strateških ciljeva.</i>						

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- javno objavljena misija visokog učilišta
- definiran proces osmišljavanja, usvajanja, provedbe i revidiranja misije
- dokaz o sudjelovanju različitih grupa (unutarnjih i vanjskih) dionika u izradi misije
- povezanost misije s procesima strateškog i operativnog planiranja
- podaci o uključenosti i doprinosu dionika realizaciji misije visokog učilišta.

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
1.2. Visoko učilište definiralo je unutarnji ustroj i procese kojima se odgovorno, učinkovito i djelotvorno upravlja te su u procese odlučivanja uključeni dionici visokog učilišta.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Upravljanje visokim učilištem temelji se na akademskoj samoupravi visokih učilišta i autonomiji sveučilišta.</i> <i>Autonomija sveučilišta uključuje uređenje unutarnjeg ustroja i upravljanje u skladu sa Zakonom o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti te podrednim zakonima i propisima; utvrđivanje obrazovnih, znanstvenih, umjetničkih i stručnih programa; odlučivanje o prihvatanju projekata i međunarodnoj suradnji; financijsku autonomiju u sklopu programskog ugovora te odgovornost prema društvenoj zajednici.</i> <i>Visoko učilište koristeći sustav osiguravanja kvalitete i raspoložive informacijske sustave različitim metodama prikuplja podatke, obrađuje ih, analizira te kreira izvješća. Na temelju rezultata analiza planiraju se daljnje aktivnosti i poboljšanja koristeći pristup utemeljen na rizicima i prilikama. Uprava i nadležna tijela donose utemeljene odluke. Studenti i drugi dionici uključeni su u ove procese.</i> <i>Visoko učilište redovito i transparentno izvještavanje o provedbi strategije, poslovanju i provedbi programskih ugovora, gdje je primjenjivo.</i> <i>Visoko učilište transparentno, učinkovito, svrsishodno i održivo upravlja financijskim resursima.</i>								

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- statut i pripadajući pravilnici
- izvještaji o provedbi strategije
- godišnji izvještaj o radu visokog učilišta
- izvještaj o poslovanju
- izvještaj o provedbi programskog ugovora, ako je primjenjivo
- revizijski izvještaj
- financijski plan prihoda i rashoda za razdoblje od najmanje tri godine iz kojeg su razvidni izvori financiranja i struktura rashoda prema namjenama te izvještaj o provedbi financijskog plana prihoda i rashoda za prethodno razdoblje od najmanje tri godine
- dokazi o održivosti i transparentnosti financiranja.

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
1.3. <i>Visoko učilište osigurava prikupljanje, analizu i korištenje informacija relevantnih za učinkovito upravljanje svim aktivnostima te objavljuje informacije o svom radu.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko učilište koristeći sustav osiguravanja kvalitete i raspoložive informacijske sustave različitim metodama prikuplja podatke (o zaposlenicima, studentima, programima i drugo), analizira ih te koristi relevantne informacije u svrhu praćenja trendova, izvještavanja o svojim aktivnostima, planiranja daljnjih aktivnosti i donošenja utemeljenih odluka. Studenti i drugi dionici su uključeni u ove procese.</i>								

Visoko učilište koristi informacijske sustave za praćenje indikatora o ispunjenosti zakonskih uvjeta za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene, odnosno umjetničke djelatnosti gdje je to primjenjivo.

Visoko učilište ima strategiju digitalne transformacije obrazovanja koju je integrirana u sveukupne strategije za institucionalni razvoj i poboljšanje kvalitete.

Visoko učilište elektronički vodi evidencije podataka te osigurava pristup podacima i njihovu razmjenu u skladu s nacionalnim zakonodavnim okvirom.

Visoko učilište ima propisane mjere za korištenje informacijskih sustava i osiguravanje informacijske sigurnosti te ih dosljedno provodi.

Jasne, točne, objektivne i važeće informacije o studijskim programima i o radu visokog učilišta javno i lako su dostupne na hrvatskom i nekom od svjetskih jezika.

Visoko učilište obavezno obavještava zainteresiranu javnost o kriterijima upisa, upisnim kvotama, studijskim i obrazovnim programima, ishodima učenja i kvalifikacijama, oblicima podrške koji su studentima na raspolaganju, postupcima koji se primjenjuju u nastavi, učenju i vrednovanju, stopama prolaznosti i prilikama za učenje koje su studentima na raspolaganju, kao i informacije o zapošljavanju završenih studenata.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda

- pravilnici i drugi dokumenti kojima se regulira sadržaj i korištenje informacijskih sustava, mrežne stranice visokog učilišta, društvene mreže, dani otvorenih vrata itd.
- strategija digitalne transformacije visokog učilišta
- popis evidencija, informacijskih sustava, softvera, usklađenost sa zakonskim propisima koji reguliraju prikupljanje i razmjenu podataka iz informacijskog sustava visokog učilišta
- Prilog I. analitičkog priloga samoanalizi
- primjer dokumenata u kojima je implementiran Zakon o zaštiti osobnih podataka
- informacije i dokumenti objavljeni na mrežnim stranicama visokog učilišta, brošure, letci i dr.
- podaci o suradnji sa srednjim školama i programima organiziranim za potencijalne studente
- primjeri javnih akcija i praksi visokog učilišta usmjerenih na obavještavanje javnosti
- analize stope prolaznosti studenata, pravovremeno utvrđivanje studenata u riziku od odustajanja od studija, praćenje trendova
- primjeri izvještaja o provedenim promjenama na temelju prikupljenih podataka
- primjeri obavještavanja studenata o provedenim promjenama na temelju informacija prikupljenih od studenata
- odluke o kriterijima upisa
- odluke o upisnim kvotama
- informacijski paket o studijskim programima.

--

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
1.4. Visoko učilište podupire etičnost i transparentnost rada, akademski integritet i slobode te sprječava sve oblike neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko učilište kontinuirano promiče, podupire i osigurava etičnost i transparentnost rada, akademski integritet i slobodu kod svih dionika (u teoriji i praksi) unutar cijele organizacije pokazujući na taj način i svoju društvenu odgovornost.</i> <i>Zaposlenici visokog učilišta, studenti i vanjski dionici temelje svoj rad na načelima akademske etike.</i> <i>Visoko učilište učinkovito provodi mjere za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije.</i> <i>Visoko učilište provodi aktivnosti za sankcioniranje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije osiguravajući svima uključenima poštenu i nepristranu provedbu postupaka.</i> <i>Sustav nadležnosti za rješavanje konflikata i nepravilnosti je definiran i funkcionalan na svim razinama visokog učilišta.</i> <i>Visoko učilište potiče istraživanje uzroka i posljedica neetičkog ponašanja, učinkovitosti poduzetih mjera za njegovo sprječavanje, izvještava o rezultatima istraživanja i prati trendove.</i> <i>Visoko učilište primjenjuje nove tehnologije s ciljem iskorjenjivanja svih oblika neetičnog ponašanja. Visoko učilište sustavno rješava probleme plagiranja, prepisivanja i krivotvorenja rezultata.</i> Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:						

- politika i strategija visokog učilišta
- etički kodeks visokog učilišta
- odluka o osnivanju stegovnog povjerenstva, pravilnik o stegovnoj odgovornosti, pravilnici koji reguliraju primjenu etičkih mjera (ako postoje)
- odluka o osnivanju etičkog povjerenstva, poslovnik o radu etičkog povjerenstva, zapisnici i odluke/mišljenja etičkog povjerenstva
- studentski pravobranitelj (na razini visokog učilišta)
- primjena alata za otkrivanje plagiranja (primjeren softver i sl.)
- izvješće o rezultatima provedbe mjera i primjene edukacija i alata za sprječavanje neetičnog ponašanja, netolerancije i diskriminacije, omjer zaprimljenih i provedenih postupaka, broj postupaka proslijeđenih na višu instanciju, praćenje trendova, nove smjernice

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
1.5. <i>Sustav osiguravanja kvalitete periodički se unaprjeđuje i revidira temeljem rezultata provedbe redovnih postupaka unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko učilište podržava razvoj kulture kvalitete koja kod svih dionika visokog učilišta promiče važnost aktivnog sudjelovanja u postupcima unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete kako bi oni ispunili svoju svrhu, djelovali kao katalizator promjena i ponudili visokom učilištu nove perspektive.</i> <i>Sustav osiguravanja kvalitete periodički se unaprjeđuje i revidira temeljem rezultata provedbe redovnih postupaka unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete u skladu s ESG-jem, a dionici se o tome pravovremeno, jasno, točno i objektivno izvješćuju.</i> <i>Visoko učilište provodi postupak unutarnjeg vrednovanja sustava osiguravanja kvalitete u ciklusu koji je kraći od dužine ciklusa vanjskog vrednovanja.</i> <i>Visoko učilište osigurava kompetentnost unutarnjih procjenitelja te ih potiče i omogućava im stjecanje potrebnih znanja i vještina.</i> <i>Visoko učilište osigurava da se prilikom pripreme za postupke unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete u obzir uzme napredak postignut od posljednjih postupaka unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete koji tvore ciklus trajnog poboljšavanja i doprinose odgovornosti visokog učilišta.</i>								

Zajednički utjecaj koji procesi unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete imaju na razvoj visokog učilišta analiziraju se i prate.

Visoko učilište objavljuje jasne, točne, objektivne, važeće i lako dostupne informacije o postupcima unutarnjih i vanjskih vrednovanja.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- dokaz o diseminaciji informacija o rezultatima unutarnjeg vrednovanja, raspravi o njima, usvojenim odlukama
- izvješća o provedenim vanjskim vrednovanjima (inicijalna akreditacija, reakreditacija, izvanredna i tematska vrednovanja) visokog učilišta, odluka o usvajanju
- akcijski plan za fazu naknadnog praćenja u postupku vanjskog vrednovanja visokog učilišta
- izvješće/a o realizaciji akcijskog plana u postupku vanjskog vrednovanja visokog učilišta.

II. Studijski programi i programi cjeloživotnog učenja

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
2.1. <i>Predviđeni ishodi učenja studijskog programa u skladu su s kompetencijama koje student treba steći završetkom studija i odgovaraju razini HKO-a (ESG 1.2.).</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Predviđeni ishodi učenja studijskih programa i svih elemenata studijskih programa (predmeta, modula, vježbi, seminara, prakse, projekata i sl.) jasno su definirani i pri tome su korišteni primjeri dobre prakse za definiranje predviđenih ishoda učenja (primjerice, ECTS vodič 2015).</i> <i>Predviđeni ishodi učenja u skladu su s misijom i ciljevima visokog učilišta.</i> <i>Predviđeni ishodi učenja studijskih programa i svih elemenata studijskih programa međusobno su usklađeni.</i>								

Predviđeni ishodi koriste se kao polazište za razvoj i reviziju studijskog programa, izvođenje studijskog programa te ocjenjivanje i vrednovanje studentskog postignuća. Izrađeni su tako da se omogući neometano napredovanje studenata kroz studij.

Predviđeni ishodi učenja studijskih programa u skladu su s opisnicama razine HKO-a i EKO-a na kojoj se program predlaže. Kvalifikacije koje se dodjeljuju temeljem programa jasno su opisane i predstavljene.

Predviđeni ishodi učenja studijskih programa jasno odražavaju kompetencije potrebne za uključenje na tržište rada, nastavak obrazovanja ili druge osobne potrebe pojedinca/društva.

Predviđeni ishodi učenja studijskih programa usporedivi su s predviđenim ishodima učenja srodnih programa u RH i zemljama EU.

Predviđeni ishodi učenja studijskih programa uključuju i razvoj generičkih (općih/ključnih/prenosivih) i stručno specifičnih kompetencija.

Predviđeni ishodi učenja studijskih programa uključuju i jačanje etičke svijesti te sposobnost etičkog promišljanja i primjene etičkih načela u donošenju odluka povezanih s pitanjima iz struke kao i pitanjima povezanih sa strukom, a koja se javljaju u multikulturalnom kontekstu.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- predviđeni ishodi učenja svih studijskih programa
- provedeno konstruktivno poravnavanje predviđenih ishoda učenja kolegija i studijskog programa, primjeri revizije predviđenih ishoda učenja
- dodatak diplomi, kvalifikacije
- analize zaposlenosti završenih studenata
- povratne informacije diplomiranih studenata i njihovih poslodavaca ili suradnika
- povratne informacije studenata
- usklađenost studijskih programa s preporukama strukovnih udruga, gdje je primjenjivo
- Tablica 2.1. i 2.2. analitičkog priloga samoanalizi

Standard	Razina ispunjenosti standarda
----------	-------------------------------

2.2. Visoko učilište ima uspostavljene procese za planiranje i razvoj novih te praćenje i periodičku reviziju postojećih studijskih programa. Time se osigurava suvremenost programa i usklađenost sadržaja studijskih programa s najnovijim znanstvenim / umjetničkim / stručnim spoznajama (ESG 1.2. i ESG 1.9.).	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Procesi za razvoj novih i kontinuirano unaprjeđivanje postojećih studijskih programa jasno su definirani, uključuju unutarnje i vanjske dionike, dosljedno se provode i prolaze formalni proces odobravanja unutar visokog učilišta.</i> <i>Definirani su ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja studija, metode prikupljanja i analize potrebnih informacija koje rezultiraju izvješćima s prijedlozima za poboljšanje programa. Kako bi se stvorilo djelotvorno okruženje za učenje i podršku studentima vrednuju se opterećenost, napredovanje, prolaznost i završnost studenata; djelotvornosti postupaka vrednovanja studenata; očekivanja, potrebe i zadovoljstvo studenata u vezi s programima te okruženje za učenje i svrsishodnost pomoćnih službi za program.</i> <i>Evidentirane su izmjene studijskih programa i objavljene aktualne inačice studijskih programa.</i> <i>Sadržaj studijskih programa omogućuje stjecanje predviđenih ishoda učenja.</i> <i>Sadržaj studijskih programa u svjetlu je najnovijih znanstvenih/umjetničkih i stručnih istraživanja u danoj disciplini, čime se osigurava suvremenost programa, njihova usklađenost s izmijenjenim potrebama društva te potrebama i očekivanjima studenata.</i> <i>Sadržaj studijskih programa omogućuje stjecanje i usavršavanje digitalnih vještina studenata gdje je to primjenjivo.</i> <i>Sadržaj studijskih programa osigurava horizontalnu i vertikalnu mobilnost studenata u nacionalnom i europskom prostoru obrazovanja.</i> <i>Osigurava se usklađenost ECTS bodova sa stvarnim studentskim opterećenjem.</i> Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:								

- pravila i procesi za razvoj novih / reviziju postojećih studijskih programa
- indikatori suvremenosti i koherentnosti organizacije studijskog programa (primjerice, načela razvoja kurikuluma, odnos među različitim kolegijima, granama, poljima i područjima zastupljenim unutar studijskog programa, odabir obvezne i dodatne literature, recentnost literature i dr.)
- dokaz o uključenosti unutarnjih i vanjskih dionika u razvoj novih / reviziju postojećih studijskih programa
- ključni pokazatelji praćenja kvalitete studijskih programa i metode prikupljanja potrebnih informacija
- primjeri unaprjeđenja studijskih programa na temelju povratnih informacija unutarnjih i vanjskih dionika
- primjeri unaprjeđenja studijskih programa na temelju preporuka iz ranije provedenih vanjskih vrednovanja
- objavljena aktualna inačica studijskih programa
- predviđeni ishodi učenja svih studijskih programa, primjeri revizije ishoda učenja
- procesi kojima se provjerava usklađenost stvarnog opterećenja studenata i definiranih ECTS bodova
- povratne informacije dionika o usklađenosti stvarnog opterećenja studenata i definiranih ECTS bodova i potrebnim poboljšanjima
- primjeri revizije ECTS bodova u cilju njihova boljeg usklađivanja sa stvarnim studentskim opterećenjem.

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
2.3. <i>Studentska je praksa sastavni dio studijskih programa, gdje je to primjenjivo.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Studentska praksa omogućava stjecanje praktičnih vještina u skladu s predviđenim ishodima učenja, gdje je to primjenjivo.</i> <i>Studentska se praksa provodi na sustavan i odgovoran način.</i> <i>Stručna praksa čini dio studijskih programa i organizirana je izvan visokog učilišta u suradnji s gospodarstvom, gdje je to primjenjivo.</i> <i>Visoko učilište pruža potporu supervizorima stručne prakse i organizacijama u kojima studenti obavljaju studentsku praksu kroz programe orijentacije i/ili obuke za mentoriranje studenta u programu studentske prakse.</i>						

Procesi za praćenje i unaprjeđivanje kvalitete studentske prakse jasno su definirani, kontinuirano se provode te uključuju unutarnje i vanjske dionike.

Prikupljene i analizirane informacije koriste se za promociju dobre prakse i pokretanje aktivnosti potrebnih za poboljšanje.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- ugovori s poslodavcima, pravilnik o studentskoj praksi, dnevnik studentske prakse
- broj ECTS bodova dodijeljenih studentskoj praksi
- predviđeni ishodi učenja koji uključuju i stjecanje praktičnih vještina
- povratne informacije studenata, mentora, poslodavaca o kvaliteti studentske prakse
- postupak provjere postizanja predviđenih ishoda učenja povezanih sa studentskom praksom
- primjeri unaprjeđenja studentske prakse
- projekti za razvoj i osnaživanje studentske prakse

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
2.4. <i>Osiguravanje kvalitete programa cjeloživotnog učenja dio je unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokog učilišta. Time se osigurava suvremenost tih programa i njihova usklađenost s aktualnim društvenim potrebama</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Izjava o misiji i proces strateškog planiranja polazište su za razvoj programa cjeloživotnog učenja koji su s njima usklađeni.</i> <i>Unutarnji sustav osiguravanja kvalitete visokog učilišta obuhvaća i procese za osiguravanje kvalitete programa cjeloživotnog učenja.</i>								

Procesi za razvoj novih i kontinuirano unaprjeđivanje postojećih programa cjeloživotnog učenja jasno su definirani te uključuju unutarnje i vanjske dionike.

Definirani su ključni pokazatelji praćenja kvalitete izvođenja programa cjeloživotnog učenja, metode prikupljanja i analize potrebnih informacija koje rezultiraju izvješćima s prijedlozima za poboljšanje programa.

Programi cjeloživotnog učenja usklađeni su s aktualnim gospodarskim i društvenim potrebama.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- programi cjeloživotnog učenja koje visoko učilište izvodi
- pravila i procesi za razvoj novih / reviziju postojećih programa cjeloživotnog učenja
- dokaz o uključenosti unutarnjih i vanjskih dionika u razvoj novih/reviziju postojećih programa cjeloživotnog učenja
- ključni pokazatelji praćenja kvalitete programa cjeloživotnog učenja i metode prikupljanja potrebnih informacija
- primjeri unaprjeđenja programa cjeloživotnog učenja na temelju povratnih informacija unutarnjih i vanjskih dionika.

III. Učenje i poučavanje usmjereno na studenta – nastavni proces i podrška

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
3.1. <i>Učenje i poučavanje usmjereni su na studenta i osiguravaju postizanje svih predviđenih ishoda učenja.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Studijski programi i način njihova izvođenja osmišljeni su na način da potiču motiviranost, samorefleksiju i angažman studenata u procesu učenja.</i> <i>Visoko učilište potiče različite načine izvođenja nastave te fleksibilno korištenje različitih pedagoških metoda u skladu s predviđenim ishodima učenja.</i>						

Korištenjem različitih pedagoških metoda i tehnika potiče se interaktivno i istraživačko učenje, rješavanje problema te kreativno i kritičko mišljenje.

Različiti načini izvođenja nastave, pedagoške metode te tehnike rada sa studentima redovito se vrednuju i prilagođavaju sukladno rezultatima vrednovanja.

Nastavnici redovito provode procese refleksije vlastite prakse poučavanja radi kontinuiranog unapređivanja obrazovnog procesa.

Načini izvođenja nastave prilagođeni su raznolikoj studentskoj populaciji (netradicionalna studentska populacija, izvanredni studenti, studenti starije životne dobi, podzastupljene i ranjive skupine* itd.).*

Visoko učilište osigurava korištenje naprednih tehnologija s ciljem osuvremenjivanja nastave i postizanja predviđenih ishoda učenja.

**Podzastupljenost u visokom obrazovanju definira se kao niži udjel određene skupine studenata u odnosu na populacijske podatke, odnosno u odnosu na situaciju u drugim europskim zemljama. Identificirane su sljedeće podzastupljene skupine: studenti čiji roditelji imaju niže razine obrazovanja; studentice u tehničkom području i studenti u humanističkom području, stariji studenti, studenti s invaliditetom, studenti s djecom, studenti pripadnici romske manjine.*

***Ranjivost shvaćamo kao teškoće u vidu akademske ili društvene integracije studenata povezane s određenim osobnim karakteristikama studenata.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- dokumentirani primjeri korištenja nastavnih i pedagoških metoda i tehnika (tzv. nastavnog portfelja) pojedinog nastavnika i primjeri dokumentirane samorefleksije i analize povezanosti primijenjenih metoda i procesa poučavanja s procesom učenja i stjecanja ishoda učenja
- povratne informacije studenata (ankete, upitnici, fokus grupe i sl.)
- mehanizmi i procesi osiguravanja kvalitete načina izvođenja nastave i korištenja pedagoških metoda (ankete, upitnici, fokus grupe i sl.)
- primjeri prilagodbe načina izvođenja nastave različitim potrebama i specifičnostima raznolike studentske populacije
- sustavi za e-učenje (LMS, VLS), repozitoriji i sl., podrška nastavnicima i studentima za korištenje.

Standard	Razina ispunjenosti standarda
----------	-------------------------------

3.2. Vrednovanje i ocjenjivanje objektivno je i dosljedno te osigurava postizanje svih predviđenih ishoda učenja.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja jasni su i objavljeni prije početka izvođenja pojedinih predmeta. Studenti su upoznati s njima.</i> <i>Kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja usklađeni su s korištenim nastavnim metodama i predviđenim ishodima učenja. Provode se dosljedno i objektivno. Uspostavljeni su mehanizmi kojima se osigurava objektivnost i pouzdanosti vrednovanja i ocjenjivanja.</i> <i>Svi koji vrednuju studente imaju podršku u razvoju svojih znanja i vještina koje se odnose na metode vrednovanja i ocjenjivanja.</i> <i>Vrednovanje omogućava studentima da pokažu u kojoj su mjeri ostvarili predviđene ishode učenja.</i> <i>Studenti dobivaju povratne informacije o rezultatima vrednovanja, a prema potrebi, i savjete i/ili podršku u procesu učenja na temelju njih.</i> <i>Proces kontinuiranog vrednovanja i praćenja studentskog postignuća omogućuje identificiranje studenata s poteškoćama u redovitom savladavanju akademskih obveza i pružanje pravovremene podrške i pomoći u učenju.</i> <i>Postoji formalno definiran žalbeni postupak s kojim su studenti pravovremeno upoznati i dosljedno se provodi.</i> <i>Postupci vrednovanja uzimaju u obzir posebne okolnosti studiranja za pojedine grupe studenata (prilagodba ispitnih postupaka, primjerice, za studente s invaliditetom), a da se pri tome osigurava postizanje predviđenih ishoda učenja.</i> <i>Visoko učilište ima uspostavljen sustav vrednovanja i ocjenjivanja koji pruža informacije o napretku kroz studij i završetku studija na individualnoj i grupnoj razini, što predstavlja podlogu za donošenje odluka o upravljanju studijem.</i> <i>Ako je to moguće, visoko učilište provodi vrednovanje ocjenjivanja.</i>						

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- objavljeni kriteriji i metode vrednovanja i ocjenjivanja
- analiza usklađenosti nastavnih metoda i metoda vrednovanja i ocjenjivanja
- primjeri provedenih aktivnosti kojima se pruža podrška u razvoju vještina koje se odnose na metode testiranja i ispitivanja onima koji vrednuju studente
- primjeri načina identifikacije studenata s poteškoćama u svladavanju akademskih obveza i primjeri pruženih oblika podrške te rezultata intervencija
- povratne informacije studenata o objektivnosti, pouzdanosti i dosljednoj provedbi metoda vrednovanja i ocjenjivanja
- uspostavljeni mehanizmi osiguravanja objektivnosti i pouzdanosti vrednovanja i ocjenjivanja (primjerice, dvostruko ocjenjivanje)
- primjeri studentske žalbe i načina njihova rješavanja, broj žalbi i trendovi
- primjeri prilagodbe ispitnih postupaka (primjerice, za studenta s invaliditetom)
- primjeri analiza prolaznosti i napretka kroz studij te implementacije potrebnih intervencija i unaprjeđenja, trendovi
- primjeri provedbe vrednovanja ocjenjivanja.

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
3.3. <i>Uvjeti upisa i napredovanja studenata, priznavanja i certificiranja jasni su, javno objavljeni i dosljedno se primjenjuju.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	

Elementi i indikatori standarda

Visoko učilište dosljedno provodi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja.

Upisna politika u skladu je s nacionalnim zakonodavnim okvirom, misijom i strategijom visokog učilišta te uzima u obzir kapacitete visokog učilišta i kontekst u kojem visoko učilište djeluje.

Upisna politika i strategija privlačenja studenata osjetljiva je na potrebe i teškoće studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina te promiče inkluzivnost.

Kriteriji i postupci za selekciju i upis studenata sprječavaju diskriminaciju i pristranost. Javno su objavljeni, dosljedno se primjenjuju i utemeljeno revidiraju.

Kriteriji i postupci za selekciju i upis studenata osiguravaju izbor kandidata s odgovarajućim predznanjem, usklađenim sa zahtjevima studijskog programa.

Visoko učilište ima uspostavljene primjerene postupke za pravedno priznavanje visokoškolskih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja, što uključuje i priznavanje neformalnog i informalnog učenja, a ti se postupci temelje na:

- usklađenosti praksi priznavanja na visokom učilištu s načelima Lisabonske konvencije o priznavanju*
- suradnji s drugim visokim učilištima, agencijama za osiguravanje kvalitete i nacionalnim ENIC/NARIC uredima*

Visoko učilište prati i analizira napredovanje studenata na studiju te osigurava kontinuitet studiranja i završnost studenata.

Uspostavljeni su mehanizmi koji omogućuju pravodobno identificiranje studenata s poteškoćama u redovitom svladavanju akademskih obveza. Za njih je osigurano pružanje pravovremene i kontinuirane podrške i pomoći u učenju.

Visoko učilište osigurava uvjete za mobilnost studenata u nacionalnom i međunarodnom kontekstu.

Visoko učilište izdaje diplomu i dopunsku ispravu o studiju (bez naknade, na hrvatskom i engleskom jeziku) u skladu s odgovarajućim propisima.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- kontinuirano javno dostupni (objavljeni) zadnji aktualni kriteriji i postupci za selekciju i upis studenata (vrednovanje uspjeha u srednjoj školi, razina polaganja obveznih ispita državne mature, izborni ispiti, dodatne provjere znanja i vještina) na hrvatskom i jednom od svjetskih jezika
- definirani postupci donošenja odluke o kriterijima upisa i potrebi njihove revizije, broj žalbi na postupak upisa, trendovi
- definirani postupci priznavanja i primjeri provedbe priznavanja visokoškolskih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja
- suradnja s uredom za akademsko priznavanje i Nacionalnim ENIC/NARIC uredom Agencije za znanost i visoko obrazovanje
- primjeri dobre prakse uključivanja studenata s drugih visokih učilišta ili studijskih programa
- povratne informacije studenata koji su došli s drugih visokih učilišta o iskustvima s priznavanjem visokoškolske kvalifikacije, razdoblja studija i prethodnog učenja
- podaci o prolaznosti, završnosti i odustajanju od studija (*drop-out*)
- primjeri mjera za povećanje prolaznosti i završnosti studenata (primjerice, mentorski program, razlikovni kolegiji, izmjene upisnih kriterija, kurikula, nastavnih metoda i metoda vrednovanja i sl.)
- primjeri diploma i dopunskih isprava o studiju
- Tablice 3.1., 3.2., 3.3. i 3.4. analitičkog priloga samoanalizi.

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
3.4. Visoko učilište osigurava dostatne i lako dostupne resurse za podršku studentima.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko učilište pruža podršku studentima u učenju i napredovanju te omogućuje potrebna savjetovanja kako bi se osiguralo optimalno iskustvo studiranja (primjerice, tutori, mentori i drugi savjetnici te studentske službe i druge odgovarajuće službe za profesionalno usmjeravanje studenata, psihološko savjetovanje, pravno savjetovanje, podršku studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina, podršku studentima uključenima u programe međunarodne mobilnosti, knjižnične službe i sl.) na institucijskoj razini.</i> <i>Studenti su upoznati s različitim oblicima podrške koje im stoje na raspolaganju.</i> <i>Visoko učilište pruža podršku studentima za stjecanje i razvoj digitalnih vještina.</i> <i>Podrška studentima prilagođena je raznolikoj studentskoj populaciji (izvanredni studenti, stariji studenti, studenti iz inozemstva, studenti iz podzastupljenih i ranjivih skupina, studenti s određenim poteškoćama u svladavanju gradiva i prolasku kroz studij itd.).</i> <i>Visoko učilište sustavno prati različite potrebe studenata, a posebno studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina, osigurava uvjete studiranja te prilagođava načine izvođenja nastave te provjeru znanja i vještina u skladu s njihovim individualnim potrebama.</i> <i>Visoko učilište zapošljava primjeren broj kvalificiranog i predanog stručnog, administrativnog i tehničkog osoblja.</i>								

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- pravilnik o studiranju, pravilnik o ustroju radnih mjesta
- informacijski paketi za nove studente
- odluke o ustrojavanju i pravilnici o radu knjižničnih i savjetodavnih službi
- osnovane službe za podršku i savjetovanje studenata (akademsko/studijsko, karijerno, psihološko, pravno, za potporu studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina, studentima uključenima u programe međunarodne mobilnosti i sl.) na institucijskoj razini
- povratna informacija studenata o zadovoljstvu stručnom podrškom koju im pruža visoko učilište i službama savjetovanja (tutorima, mentorima, savjetnicima, ECTS koordinatorima, studentskom službom, službom za karijerno savjetovanje, psihološko savjetovanje, pravno savjetovanje, podrškom studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina, uredom za međunarodnu suradnju, knjižničnom službom itd.)
- primjeri obrazovnih aktivnosti (kraćih programa obrazovanja, tečajeva i sl.) namijenjenih stjecanju i razvoju digitalnih vještina studenata
- podaci o ranjivim i podzastupljenim skupinama koje koriste potporu prikupljaju se sukladno sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka
- prostorna pristupačnost prilagođena je studentima s invaliditetom
- primjeri prilagodbe upisnog postupka, načina izvođenja nastave i provjere znanja i vještina, prostornih uvjeta i sl. individualnim potrebama studenata iz ranjivih i podzastupljenih skupina
- primjeri pružanja financijske potpore studentima iz ranjivih i podzastupljenih skupina
- primjeri podrške visokog učilišta studentskim udrugama i društvima i primjeri sudjelovanja nastavnog osoblja i ostalih zaposlenika visokog učilišta u radu studentskih udruga i društava
- dostupnost nastavnika studentima (primjerice, objavljeno vrijeme konzultacija)
- broj, obrazovna struktura i dostupnost zaposlenika u knjižnici i administrativnim službama
- podaci o planovima i realizaciji edukacija, stručnom usavršavanju i razmjeni knjižničnog i administrativnog osoblja (npr. u okviru Erasmus).

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
3.5. <i>Visoko učilište osigurava povoljne uvjete i podršku studentima koji se uključuju u programe međunarodne odlazne i dolazne mobilnosti.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	
					Standard ispunjen u potpunosti	

<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Domaći su studenti obaviješteni o mogućnostima pohađanja dijela studija u inozemstvu.</i> <i>Visoko učilište različitim promocijama i informiranjem studenata te reguliranog i fleksibilnog načina priznavanja ECTS bodova stečenih u razdobljima mobilnosti potiče studente na uključivanje u programe odlazne mobilnosti.</i> <i>Visoko učilište pruža podršku studentima prilikom prijave i realizacije programa razmjene.</i> <i>Visoko učilište osigurava priznavanje ECTS bodova stečenih na drugom visokom učilištu.</i> <i>Inozemnim su studentima detaljne informacije o mogućnostima upisa i studiranja dostupne na stranom jeziku.</i> <i>Visoko učilište angažirano je u aktivnom privlačenju inozemnih studenata radi provedbe razdoblja mobilnosti i/ili upisa studijskog programa i stjecanja cjelovite kvalifikacije.</i> <i>Visoko učilište pruža podršku inozemnim studentima prilikom prijave, integracije i studiranja na domaćem visokom učilištu.</i> <i>Inozemni studenti imaju mogućnost praćenja nastave na stranom (engleskom) jeziku.</i> <i>Učenje hrvatskog jezika za inozemne studente omogućeno je na institucijskoj razini.</i> <i>Visoko učilište prikuplja i analizira povratne informacije o zadovoljstvu studenata uključenih u programe odlazne i dolazne mobilnosti kvalitetom podrške koju im u tome pruža visoko učilište te aktivno izvještava studente i ostale dionike o provedenim intervencijama i unaprjeđenjima.</i> Izvori za provjeru ispunjenosti standarda: • Erasmus povelja i druge vrste ugovora o razmjeni (bilateralni ugovori) ili projekti kojima je omogućena odlazna i dolazna mobilnost studenata • ustrojen ured za međunarodnu suradnju / služba potpore za studente u međunarodnoj razmjeni / ECTS koordinator na institucijskoj razini							

- primjeri i rezultati provedenih aktivnosti / izvještaji o radu ureda za međunarodnu suradnju / službi potpore za studente u međunarodnoj razmjeni / ECTS koordinatora na razini visokog učilišta
- broj studenata u dolaznoj mobilnosti / odlaznoj mobilnosti
- broj inozemnih studenata koji u cijelosti studiraju na visokom učilištu
- primjeri vrednovanja i priznavanja ECTS bodova stečenih na inozemnim visokim učilištima
- poduka stranih jezika, međunarodna dimenzija programa (stavljanje studenata u doticaj s inozemnom literaturom, inozemnim iskustvima i praksama, inozemnim profesorima i kolegama)
- izvođenje cijelog ili dijela studijskog programa na stranom jeziku
- programi učenja hrvatskog jezika na razini visokog učilišta i broj inozemnih studenata uključenih u učenje hrvatskog jezika
- analiza povratnih informacija o zadovoljstvu studenata kvalitetom podrške visokog učilišta
- primjeri provedenih unaprjeđenja i informiranja o poboljšanjima studenata i ostalih unutarnjih i vanjskih dionika
- Tablica 3.5. analitičkog priloga samoanalizi

IV. Nastavnički kapaciteti i infrastruktura visokog učilišta

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
4.1. Visoko učilište osigurava odgovarajuće nastavničke kapacitete.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko učilište ima odgovarajući broj nastavnika zaposlenih na znanstveno-nastavnom odnosno umjetničko-nastavnom radnom mjestu u punom radnom vremenu (za sveučilište odnosno sastavnicu) odnosno zaposlenih na nastavnom radnom mjestu (za veleučilište) u punom radnom vremenu uz odgovarajući broj nastavnika izabranih u polju u kojem se izvodi studij (sveučilište 21 nastavnika, od kojih najmanje troje u polju; fakultet ili umjetnička akademija sedam nastavnika, od kojih najmanje tri u polju; veleučilište sedam nastavnika, od kojih najmanje tri u polju).</i>								

Na filološkim studijima najviše polovina nastavnika može biti izabrana na nastavno radno mjesto lektora, višeg lektora i lektora savjetnika.

Omjer ukupnog broja upisanih studenata i nastavnika zaposlenih u punom radnom vremenu te naslovnih nastavnika nije veći od 30 : 1 (pri izračunu omjera, udio radnog vremena nastavnika koji su zaposleni u dijelu radnog vremena pribraja se do punog radnog vremena jednog nastavnika).

Ukupno godišnje nastavno opterećenje svih nastavnika ne premašuje 20 % ukupnog godišnjeg nastavnog opterećenja (u slučaju javnog visokog učilišta).

Ukupno godišnje nastavno opterećenje pojedinog nastavnika ne premašuje 20 % ukupnog godišnjeg nastavnog opterećenja.

Opterećenje nastavnika osigurava ravnomjernu raspoređenost nastavnih obveza, znanstvenog/umjetničkog rada, profesionalnog i osobnog razvoja te administrativnih obveza.

Svi nastavnici uključujući vanjske suradnike su i kvalificirani su za kolegije koje izvode, posjeduju relevantno radno iskustvo te u nastavni proces uključuju najnovije trendove i saznanja s tržišta rada.

****Nastavnici** – osobe koje su na visokom učilištu zaposlene na znanstveno-nastavna i umjetničko-nastavna radna mjesta, odnosno nastavna radna mjesta.*

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- dokumentirani postupak cjelokupnog procesa selekcije i odabira i zapošljavanja/angažiranja stalno zaposlenih nastavnika i vanjskih suradnika u nastavnom procesu
- podaci o svakom angažiranom nastavniku na studijskom programu (životopis, odluka o izboru u zvanja
- podaci o vanjskim suradnicima
- podaci o pokrivenosti nastave za studijski program
- podaci o omjeru studenta i nastavnika
- podaci o nastavnom opterećenju nastavnika
- Tablica 1 a. Omjer nastavnika i studenata na visokom učilištu (analitički prilog samoanalizi)
- Tablica 1 b. Vrijednost svih oblika neposredne nastave na studiju (analitički prilog samoanalizi)
- Tablica 1 d. Nastavnici u polju u kojem djeluje visoko učilište (analitički prilog samoanalizi)
- Tablice 4.1., 4.2. i 4.3. analitičkog priloga samoanalizi.

Standard	Razina ispunjenosti standarda			
4.2. Zapošljavanje, napredovanje i reizbor nastavnika temelje se na objektivnim i transparentnim postupcima koji uključuju vrednovanje izvrsnosti.	Standard nije ispunjen	Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko učilište razvilo je te redovito ažurira politiku i plan zapošljavanja osoblja kako bi osiguralo odgovarajuće nastavničke kapacitete. Cjelokupni proces privlačenja, primjene selekcijskih metoda, odabira i zapošljavanja te razvoja i promocije nastavnog osoblja temelji se na stručnim, objektivnim i transparentnim postupcima i kriterijima koji promiču izvrsnost i dosljedno se primjenjuju</i> <i>Postupci zapošljavanja nastavnika proizlaze iz ciljeva razvoja visokog učilišta i usklađeni su s pozitivnim zakonskim propisima i internim aktima.</i> <i>Pri odabiru, imenovanju i vrednovanju nastavnika uzimaju se u obzir njihove dosadašnje aktivnosti (nastavna aktivnost, istraživačka aktivnost, povratne informacije od studenata i sl.).</i> <i>Visoko učilište ima odgovarajuće metode odabira najboljih kandidata za svako radno mjesto i pored propisanih nacionalnih minimalnih uvjeta za pojedino radno mjesto, propisalo je kompetitivne kriterije kojima probire izvrsnost.</i> <i>Postupci za napredovanje nastavnika u viša zvanja temelje se na vrednovanju i nagrađivanju izvrsnosti te uzimaju u obzir važna postignuća (npr. međunarodni doprinos disciplini, prestižne publikacije, značajna znanstvena otkrića, uspješno ostvareni projekti, uspješno osigurana dodatna sredstva, mentorstva, vođenje završnih i diplomskih radova, skripta, udžbenici, popularna predavanja itd.).</i> <i>Pokazatelji izvrsnosti obuhvaćaju znanstveni/umjetnički, nastavni i stručni rad te doprinos razvoju visokog učilišta.</i> <i>Dodatni kriteriji za napredovanje nastavnika u viša zvanja odražavaju strateške ciljeve visokog učilišta.</i> Izvori za provjeru ispunjenosti standarda: • interni akti koji propisuju postupak izbora nastavnika • objavljeni natječaji za zapošljavanje nastavnika • primjeri provedenih postupaka (preslike natječaja, sastav povjerenstava, izvješća povjerenstava i odluke stručnih tijela).				

- primjeri provedenih izbora u viša zvanja i reizbora
- pravilnik ili postupci za vrednovanje i nagrađivanje izvrsnosti nastavnika
- dodatni uvjeti visokog učilišta za napredovanje

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
4.3. Visoko učilište osigurava podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<u>Elementi i indikatori standarda:</u> <i>Visoko učilište ima plan razvoja nastavnika s definiranim pokazateljima uspješnosti. Na godišnjoj razini određuje prioritete profesionalnog razvoja nastavnika. Kriteriji napredovanja i nagrađivanja izvrsnosti su jasni, transparentni i dosljedno se provode.</i> <i>Visoko je učilište jasno definiralo na koji način pruža podršku nastavnicima u njihovu profesionalnom razvoju i razvoju karijere. Visoko učilište potiče transfer znanja unutar organizacije.</i> <i>Visoko učilište potiče i pruža mogućnost unaprjeđenja kompetencija nastavnika na institucijskoj razini.</i> <i>Visoko učilište pruža i potiče razvoj digitalnih vještina nastavnika.</i> <i>Visoko učilište potiče unaprjeđenje kompetencija nastavnika temeljem prikupljenih i analiziranih povratnih informacija o provedenim vrednovanjima djelotvornosti i učinkovitosti njihova rada (samoprocjena nastavnika, kolegijalno opažanje, studentske ankete, fokus grupe i sl.).</i> <i>Visoko učilište potiče sudjelovanje nastavnika u međunarodnim programima mobilnosti, suradničkim mrežama i sl.</i> <i>Visoko učilište potiče sudjelovanje nastavnika u međunarodnim i nacionalnim kompetitivnim projektima i pruža podršku u tome.</i> Izvori za provjeru ispunjenosti standarda: • plan stručnog usavršavanja nastavnika • podaci o načinu poticanja na sudjelovanje i stvarnom sudjelovanju nastavnika u programima usavršavanja nastavničkih kompetencija (radionice, seminari) s naglaskom na pružanje podrške studentskom učenju • podaci o sudjelovanju nastavnika u programima usavršavanja digitalnih kompetencija • podaci o načinu poticanja na sudjelovanje u programima mobilnosti i stvarnoj mobilnosti nastavnika u inozemstvu • podaci o korištenju prava na slobodnu studijsku godinu (sabbatical)						

- podaci o načinu motiviranja nastavnika na povećanje znanstvene/umjetničke produkcije i podaci o rastu znanstvene/umjetničke produktivnosti u zadnjih pet godina
- podaci o načinima poticanja nastavnika na sudjelovanje i stvarnom sudjelovanju u međunarodnim znanstvenim projektima (primjerice, organizacija prigodnih radionica, sustav materijalnog i nematerijalnog motiviranja, osiguranje stručne i administrativno-tehničke pomoći i sl.)
- Tablice 4.2. i 4.3. analitičkog priloga samoanalizi

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
4.4. Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura odgovarajući su za obavljanje nastavne, znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Visoka ispunjenost standarda
Elementi i indikatori standarda <i>Visoko učilište planira i unaprjeđuje svoj infrastrukturni razvoj u skladu sa strateškim ciljevima.</i> <i>Visoko učilište ima osiguran najmanje 1 m² prostornog kapaciteta po studentu.</i> <i>Visoko učilište raspolaže predavaonicama, laboratorijima, odnosno prostorima za izvođenje praktične nastave, knjižnicom, informatičkom učionicom, kabinetima za nastavnike i uredima namijenjenima za rad stručnih službi.</i> <i>Predavaonice su opremljene sjedećim mjestima za studente, katedrom i opremom za prezentiranje nastavnog gradiva. Laboratoriji su opremljeni odgovarajućom laboratorijskom opremom namijenjenom za izvođenje istraživanja za sveučilište i za izvođenje praktične nastave. Kabineti nastavnika i uredi stručnih službi opremljeni su uredskom opremom za rad nastavnika i stručnih službi.</i> <i>Visoko učilište ima osiguran odgovarajući broj računala koja su na raspolaganju studentima i bežični pristup internetu u svim prostorijama namijenjenim za studente.</i>						

Visoka učilište koristi odgovarajuće tehnologije koje podržavaju sve nastavne i znanstvene potrebe.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta, knjižnice, čitaonice, studiji, galerije, multimedijalne dvorane, kabineti, skladišni prostori i sl.) odgovarajući su za provedbu studijskih programa i osiguravaju postizanje predviđenih ishoda učenja.

Prostor, oprema i cjelokupna infrastruktura (laboratoriji, informatička služba, radilišta i sl.) odgovarajući su za realizaciju znanstvene/umjetničke i stručne djelatnosti.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- podaci o prostoru (isprave o vlasništvu, pravu korištenja ili neka druga isprava iz koje je vidljivo pravo korištenja prostora)
- podaci o osiguranoj vlastitoj opremi ili opremi u najmu
- prikaz optimalnog broja studenata koji se mogu upisati s obzirom na prostor, opremu i broj nastavnika
- Tablice 4.5. i 4.6. analitičkog priloga samoanalizi.

4.5. <i>Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe kvalitetna studiranja i kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.</i>	Standard nije ispunjen	Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Knjižnica i njezina opremljenost te pristup dodatnim sadržajima osiguravaju dostupnost literature i knjižničnih usluga za potrebe izvođenja studijskih programa te znanstveni/umjetnički i stručni rad (dostupnost nastavne literature te literature za znanstveni/umjetnički i stručni rad, dostupnost sredstava informacijsko-komunikacijske tehnologije, pristup knjižničnoj građi u tiskanom i/ili elektroničkom obliku).</i> <i>Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetna studiranja na studiju u skladu s, među ostalim, uvjetima propisanim Standardom za visokoškolske, sveučilišne i znanstvene knjižnice (NN 81/22).</i>				

Visoko je učilište osiguralo nastavnu literaturu te literaturu namijenjenu za znanstveni i stručni rad.

Studentima i nastavnicima dostupna su sredstva informacijsko-komunikacijske tehnologije.

Studentima i nastavnicima omogućen je pristup knjižničnoj građi u tiskanom i/ili elektroničkom obliku.

Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetna studiranja.

Knjižnica i njezina opremljenost te dodatni sadržaji osiguravaju zahtjeve kvalitetne znanstveno-nastavne / umjetničko-nastavne djelatnosti.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- uvid u opremljenost knjižnice tijekom posjeta (za sve razine)
- dostupnost suvremene nastavne literature
- odgovarajuće pretplaćene bibliografske baze podataka i baza podataka s cjelovitim tekstom
- dostupnost mrežnog kataloga knjižnice predmetnoga visokog učilišta
- odgovarajući broj pohranjenih završnih, diplomskih, specijalističkih, doktorskih radova u institucijskom repozitoriju (u odnosu na broj osoba koje su završile studij na predmetnom visokom učilištu)
- dostupnost nastavnih sadržaja putem zaštićenih stranica
- odgovarajući broj primjeraka obvezne literature (s obzirom na broj studenata)
- povratna informacija studenata o mogućnostima korištenja knjižnice (poput cjelodnevnog radnog vremena), dostupnosti potrebne domaće i međunarodne literature i putem udaljenog pristupa
- Tablica 4.7. analitičkog priloga samoanalizi

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
4.6. Visoko učilište osigurava potrebna financijska sredstva za obavljanje nastavne, znanstvene i stručne djelatnosti.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	
					Standard ispunjen u potpunosti	

--	--	--	--	--	--	--	--

Elementi i indikatori standarda

Visoko učilište ima izrađen financijski plan koji sadrži planirane prihode i rashode za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i stručne djelatnosti za trogodišnje razdoblje (financijski plan sveučilišta, fakulteta odnosno umjetničke akademije ili veleučilišta treba sadržavati i planirane prihode i rashode za obavljanje znanstvene odnosno umjetničke i stručne djelatnosti).

Javno visoko učilište dokazuje raspolaganje sredstvima potrebnim za izvođenje studija zaključenim programskim ugovorom, projekcijom prihoda od školarina ili drugim prihodima.

Financijska održivost i učinkovitost vidljiva je u svim aspektima rada visokog učilišta.

Visoko učilište transparentno, učinkovito i svrsishodno upravlja financijskim resursima.

Dodatni izvori financiranja koriste se za razvoj i unaprjeđenje visokog učilišta.

Dodatni izvori financiranja osigurani su preko domaćih i međunarodnih projekata, suradnje s industrijom, lokalnom zajednicom i sl.

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda

- financijski plan prihoda i rashoda za trogodišnje razdoblje
- dokaz o održivosti i transparentnosti financiranja
- podaci o trošenju prihoda ostvarenih iz subvencija, participacija i školarina
- pravila o načinu korištenja vlastitih i namjenskih sredstava
- Tablica 4.8. analitičkog priloga samoanalizi

V. Znanstvena/umjetnička i stručna djelatnost

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
5.1. Visoko je učilište prepoznatljivo po znanstvenoistraživačkim i/ili umjetničkim postignućima u svim znanstvenim poljima u kojima izvodi studije.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda:</u> <i>Visoko učilište temelji svoj znanstveni rad na izvornim idejama i izvornom znanstvenom pristupu.</i> <i>Broj i kvaliteta publiciranih radova nastavnika visokog učilišta na najvišoj je razini.</i> <i>Rezultati istraživanja nastavnika značajno doprinose razvoju znanstvenog polja i/ili umjetničkog polja u kojem djeluju.</i> <i>Visoko učilište ima zadovoljavajući broj znanstvenih radova u prestižnim primarnim načinima znanstvene komunikacije u svome području/polju.</i> <i>Visoko učilište ima zadovoljavajući broj radova predstavljenih na prestižnim konferencijama.</i> <i>Visoko je učilište uključeno u zadovoljavajući broj kompetitivnih projekata.</i> <i>Visoko je učilište organizator znanstvenih skupova koji su nacionalno i međunarodno prepoznatljivi.</i> <i>Nastavnici visokog učilišta sudjeluju u radu odbora i drugih tijela visokog obrazovanja i znanosti.</i> <i>Vanjski suradnici priznati su stručnjaci u svom području, imaju odgovarajuće znanstvene ili stručni radovi i relevantno radno iskustvo.</i> <i>Nastavnici visokog učilišta sudjeluju u radu uredništava znanstvenih časopisa.</i> <i>Visoko učilište ima organiziranu izdavačku djelatnost i izdavač je znanstvenih publikacija koje su nacionalno i međunarodno značajne i prepoznatljive.</i> Izvori za provjeru ispunjenosti standarda • tablica 4.2. Nastavnici visokog učilišta (analitički prilog samoanalizi) • tablica 5.1. Bibliografija visokog učilišta u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi) • tablica 5.2. Istaknute publikacije ustanove u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi) • tablica 5.4. Bibliografija umjetnika u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi) • tablica 5.6. Projekti u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)						

- popis projekata u kojima sudjeluju nastavnici
- popis znanstvenih konferencija i/ili skupova koje organizira visoko učilište
- popis publikacija koje izdaje visoko učilište
- sudjelovanje nastavnika u odborima i drugim tijelima visokoga obrazovanja i znanosti
- životopisi vanjskih suradnika s popisom radova u posljednjih pet godina
- sudjelovanje nastavnika u uredništvima znanstvenih časopisa
- CROSBİ – CroRIS.

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
5.2. Visoko je učilište prepoznatljivo po stručnim postignućima u svim poljima u kojima izvodi stručne studije.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda:</u> <i>Kvaliteta publiciranih stručnih radova nastavnika visokog učilišta na najvišoj je razini.</i> <i>Rezultati stručnog istraživanja nastavnika značajno doprinose razvoju struke.</i> <i>Visoko učilište ima zadovoljavajući broj stručnih radova u prestižnim stručnim časopisima.</i> <i>Visoko učilište ima zadovoljavajući broj radova predstavljenih na prestižnim stručnim konferencijama i skupovima.</i> <i>Visoko je učilište uključeno u zadovoljavajući broj stručnih projekata.</i> <i>Visoko je učilište organizator stručnih skupova koji su nacionalno i međunarodno prepoznatljivi.</i> <i>Nastavnici visokog učilišta sudjeluju u radu uredništava stručnih i popularizacijskih časopisa.</i> <i>Visoko učilište ima organiziranu izdavačku djelatnost i izdavač je stručnih publikacija važnih za razvoj struke.</i> <i>Nastavnici visokog učilišta sudjeluju u radu odbora i drugih tijela važnih za razvoj struke.</i> <i>Vanjski suradnici priznati su stručnjaci u svom području, imaju odgovarajuće stručne radovi i relevantno radno iskustvo.</i>						

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- tablica 4.2. Nastavnici visokog učilišta (analitički prilog samoanalizi)
- tablica 5.1. Bibliografija visokog učilišta u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)
- tablica 5.2. Istaknute publikacije ustanove u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)
- tablica 5.6. Projekti u posljednjih pet godina (analitički prilog samoanalizi)
- popis stručnih projekata u kojima sudjeluju nastavnici
- popis stručnih konferencija i/ili skupova koje organizira visoko učilište
- sudjelovanje nastavnika u odborima i drugim tijelima važnim za struku
- sudjelovanje nastavnika u uredništvima stručnih i popularizacijskih časopisa
- CROSBİ – CroRIS.

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
5.3. Visoko učilište utječe znanstvenim i/ili umjetničkim radom svojih nastavnika na gospodarstvo i društvo u cjelini.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda	Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko učilište ima odgovarajuće mehanizme za diseminaciju svojih aktivnosti u društvo.</i> <i>Visoko učilište ima razvijenu suradnju s vanjskim dionicima.</i> <i>Visoko učilište sudjeluje u osmišljavanju javnih politika u kontekstu znanstvenog i/ili umjetničkog područja i polja u kojem djeluje.</i> <i>Nastavnici su visokog učilišta uključeni u različita znanstvena ili upravljačka tijela, nacionalna i međunarodna.</i> <i>Nastavnici visokog učilišta sudjeluju u nacionalnim i međunarodnim recenzijama projekata, programa i znanstvenih radova.</i>						

Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:

- mehanizmi za diseminaciju aktivnosti visokog učilišta u društvo
- dokumenti kojima se potkrepljuje suradnja s vanjskim dionicima
- primjeri uključenosti nastavnika u nacionalna i međunarodna znanstvena ili upravljačka tijela
- primjeri uključenosti nastavnika u nacionalne i međunarodne recenzije projekata, programa i znanstvenih radova.

Standard	Razina ispunjenosti standarda							
5.4. <i>Doktorski studiji visokog učilišta usklađeni su sa strateškim programom visokog učilišta, suvremenim znanstvenim/umjetničkim dostignućima, standardima struke i međunarodno prihvaćenim standardima kvalitetna doktorskog obrazovanja, gdje je primjenjivo.</i>	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda		Standard ispunjen u potpunosti	
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Planiranje i predlaganje doktorskih studija usklađeno je s misijom i strateškim ciljevima visokog učilišta.</i> <i>Planiranje i predlaganje doktorskog studija doprinosi nacionalnom razvoju visokog obrazovanja i znanosti.</i> <i>Doktorski studij i doktorski radovi reflektiraju znanstvena i/ili umjetnička istraživanja i postignuća visokog učilišta.</i> <i>Doktorski studiji visokog učilišta prate najnovije znanstvene i/ili umjetničke spoznaje i na njima utemeljene vještine.</i> <i>Doktorski studiji visokog učilišta usklađeni su sa standardima struke i suvremenim dostignućima u tom području.</i> <i>Visoko učilište potiče kreativnost prilikom kreiranja novih doktorskih studija.</i> Izvori za provjeru ispunjenosti standarda:								

- postupak osmišljavanja i predlaganja novih doktorskih studija na visokom učilištu
- postupak dopuna i izmjena doktorskih studija na visokom učilištu
- primjeri suradnje s dionicima u predlaganju novih doktorskih studija na visokom učilištu.

Standard	Razina ispunjenosti standarda					
5.5. Visoko učilište u svojim aktivnostima, procesima i aktima primjenjuje načela otvorene znanosti.	Standard nije ispunjen		Minimalna ispunjenost standarda		Zadovoljavajuća ispunjenost standarda	Standard ispunjen u potpunosti
<u>Elementi i indikatori standarda</u> <i>Visoko je učilište usvojilo politiku otvorene znanosti kojom potiče primjenu načela otvorene znanosti na institucijskoj razini te osiguravanje otvorenog pristupa ocjenskim radovima (završnim i diplomskim radovima te doktorskim disertacijama), znanstvenim i stručnim publikacijama, obrazovnim sadržajima te istraživačkim podacima svojih djelatnika i studenata.</i> <i>Visoko učilište ima vlastiti institucijski repozitorij u koji svojim djelatnicima i studentima omogućuje pohranjivanje i osiguravanje otvorenog pristupa njihovim ocjenskim radovima, znanstvenim i stručnim publikacijama, obrazovnim sadržajima te istraživačkim podacima.</i> <i>Visoko učilište potiče i vrednuje primjenu načela otvorene znanosti kroz različite interne procese i/ili procese vrednovanja na ustanovi.</i> <i>Ako visoko učilište ima organiziranu izdavačku djelatnost, publikacije (knjige, časopisi i ostale vrste) koje objavljuje dostupne su u otvorenom pristupu.</i> Izvori za provjeru ispunjenosti standarda: • usvojena politika otvorene znanosti na razini ustanove • postotak završnih i diplomskih radova te doktorskih disertacija dostupnih u otvorenom pristupu kroz institucijski repozitorij • postotak znanstvenih i stručnih publikacija u otvorenom pristupu • broj skupova istraživačkih podataka pohranjenih u institucijski repozitorij / broj skupova istraživačkih podataka dostupnih u otvorenom pristupu kroz institucijski repozitorij						

- opis procesa i/ili postupaka vrednovanja u kojima se na određeni način motiviraju, vrednuju i nagrađuju aktivnosti znanstvenika povezane s otvorenom znanošću.
- Tablice 5.3. i 5.5. analitičkog priloga samoanalizi
- postotak vlastitih izdanja (knjiga, časopisa i drugih vrsta) dostupnih u otvorenom pristupu, uz korištenje otvorenih licencija i definiranu izdavačku politiku otvorenog pristupa.

Članak 3.

Standardi kvalitete objavljuju se na mrežnoj stranici Agencije te stupaju na snagu na dan objave.



Predsjednica Akreditacijskog savjeta

Mirjana Hruškar

prof. dr. sc. Mirjana Hruškar