

PRAVILNIK

O SUSTAVU OSIGURAVANJA I UNAPRJEĐIVANJA KVALITETE NA
TEHNIČKOM VELEUČILIŠTU U ZAGREBU

Zagreb, ožujak 2023.

Na temelju Zakona o visokom obrazovanju i znanstvenoj djelatnosti (NN 119/2022), Zakona o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti (NN 151/2022), čl. 107. st. 2., al. 6. Statuta TVZ-a od 6. lipnja 2019. godine te čl. 10. (čl. 26.a. st. 2., al. 1. i čl. 26.b.) Statutarne odluke o izmjenama i dopunama Statuta TVZ-a od 5. rujna 2022. godine, Stručno vijeće TVZ-a na 5. redovitoj sjednici održanoj dana 23. veljače 2023. godine, donosi

PRAVILNIK

O SUSTAVU OSIGURAVANJA I UNAPRJEĐIVANJA KVALITETE NA TEHNIČKOM VELEUČILIŠTU U ZAGREBU

Sadržaj

I. KRATICE	2
II. OPĆE ODREDBE	3
III. PODRUČJA VREDNOVANJA	3
IV. ORGANIZACIJA SUSTAVA KVALITETE	3
IV. 1.1. Odbor za kvalitetu TVZ-a	4
IV. 2.1. Centar za potporu upravljanja kvalitetom	6
IV. 3.1. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu TVZ-a	6
V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE	7

I. KRATICE

TVZ	Tehničko veleučilište u Zagrebu
SVV	Stručno vijeće Veleučilišta
QTVZ	Sustav osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
OK	Odbor za kvalitetu TVZ-a
CPUK	Centar za potporu upravljanja kvalitetom
PUP	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu
ESG	Standardi i smjernice u Europskom prostoru visokog obrazovanja
Audit	Periodična prosudba unutarnjeg i vanjskog vrednovanja sustava kvalitete

II. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- (1) Ovim Pravilnikom uređuje se ustroj, djelovanje i područje vrednovanja sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete (u daljnjem tekstu: QTVZ) na Tehničkom veleučilištu u Zagrebu (u daljnjem tekstu: TVZ).
- (2) Izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku, a imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose jednako na muški i ženski rod.

Članak 2.

- (1) Cilj QTVZ je izgradnja institucijskih mehanizama za kontinuirano unaprjeđivanje svih aspekata znanstvenog, nastavnog, stručnog i administrativnog rada u svrhu promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja svih dionika u svim područjima djelovanja na TVZ-u.
- (2) QTVZ se temelji na primjeni Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) te norme ISO 9001.
- (3) QTVZ uvažava posebnosti pojedinih područja visokog obrazovanja.
- (4) Kultura kvalitete gradi se u svim aspektima djelovanja i kroz sve normativne akte.
- (5) QTVZ obuhvaća sudionike iz svih struktura na TVZ-u (studenti, nastavnici, administrativno i tehničko osoblje te uprava) kao i vanjske sudionike s kojima TVZ aktivno surađuje u svezi unaprjeđenja sustava kvalitete.

III. PODRUČJA VREDNOVANJA

Članak 3.

Područja vrednovanja QTVZ čine:

1. praćenje provedbe strategije razvoja
2. provedbu postupaka unutarnjeg osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
3. praćenje i unaprjeđivanje kvalitete studijskog programa
4. praćenje i unaprjeđivanje metoda učenja, poučavanja i vrednovanja na studijima
5. praćenje i unaprjeđivanje ostvarivanja ishoda učenja studenata
6. praćenje i unaprjeđivanje znanstvene odnosno umjetničke produktivnosti nastavnika
7. praćenje i unaprjeđivanje stručnog rada nastavnika
8. praćenje i unaprjeđivanje rada zaposlenika stručnih službi
9. praćenje i unaprjeđivanje drugih aktivnosti koje visoko učilište obavlja
10. pravila i postupci trajnog osiguranja i unaprjeđenja kvalitete
11. opremljenost i aktualnost sustava za obrazovanje i znanstveno-istraživačku djelatnost
12. opremljenost i aktualnost administrativno-tehničkih resursa
13. mobilnost studenata, nastavnika i administrativnog osoblja
14. informatička opremljenost i aktualnost informacijskog sustava
15. informiranost i javnost djelovanja
16. promicanje i širenje kulture kvalitete na TVZ-u

IV. ORGANIZACIJA SUSTAVA KVALITETE

Članak 4.

- IV.1.1. Odbor za kvalitetu TVZ-a
- IV.2.1. Centar za potporu upravljanja kvalitetom
- IV.3.1. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu

IV. 1.1. Odbor za kvalitetu TVZ-a

Članak 5.

- (1) Odbor za kvalitetu TVZ-a (u daljnjem tekstu: Odbor) je stručno tijelo koje se osniva na temelju odluke Stručnog vijeća Veleučilišta.
- (2) Redovite sjednice Odbora održavaju se u pravilu kvartalno (četiri puta godišnje), a izvanredne - prema potrebi.
- (3) Sjednicu Odbora saziva predsjednik na osobnu inicijativu ili kada to iz opravdanih razloga zatraže najmanje dva člana Odbora, Stručno vijeće Veleučilišta i/ili dekan.
- (4) Odbor može održati sjednicu i donijeti pravovaljanu odluku u slučaju da je na sjednici više od polovice ukupnog broja članova Odbora, koji u trenutku glasovanja o odluci i njenog donošenja moraju biti nazočni na glasovanju u prostoriji.
- (5) U slučaju podijeljenog broja glasova, o donošenju odluke odlučuje glas predsjednika Odbora.

IV. 1.1.1. Sastav Odbora

Članak 6.

- (1) Odbor čini jedanaest (11) članova :
 - predstavnik uprave TVZ-a: prodekan za nastavu i studente
 - po jedan predstavnik nastavnog osoblja svakog odjela TVZ-a
 - ukupno jedan predstavnik nastavnog osoblja Samostalnih Katedri
 - predstavnik gospodarstva
 - predstavnik studenata
 - voditelj Centra za potporu upravljanja kvalitetom
 - viši stručni savjetnik na poslovima sustava osiguravanja kvalitete
 - predsjednik Povjerenstva za unutarnju prosudbu
 - koordinator internog istraživanja
 - voditelj/predstavnik Alumni kluba TVZ-a
 - zapisničar (imenovan odlukom dekana).
- (2) Predsjednik Odbora je prodekan za nastavu i studente.
- (3) Članove Odbora predlažu:
 - iz reda nastavnog osoblja → Stručno vijeće pojedinih odjela
 - predstavnike Samostalnih Katedri → voditelji Samostalnih katedri
 - predstavnika gospodarstva → Stručno vijeće pojedinih odjela
 - iz reda studenata → Studentski zbor TVZ-a
- (4) Mandat članova Odbora:
 - iz reda predstavnika uprave TVZ-a i iz redova nastavnog osoblja traje i poklapa se s mandatom dekana sukladno odredbama Statuta TVZ-a, s time da iste osobe kao članovi Odbora mogu biti birane više puta uzastopno
 - predstavnika gospodarstva traje do odustajanja od članstva u Odboru na vlastiti zahtjev ili do opoziva
 - iz reda predstavnika studenata traje dvije godine
 - iz redova imenovanih osoba temeljem odluka traje do imenovanja novih osoba.
- (5) Član Odbora može biti razriješen dužnosti prije isteka roka na koji je imenovan, ako:
 - sam zatraži razrješenje
 - obrazloženi prijedlog za razrješenje podnese njegov predlagatelj
 - nije aktivan u radu, ne prisustvuje sjednicama ili se ne pridržava donesenih odluka.
- (6) O proširenju članova Odbora odlučuje Stručno vijeće Veleučilišta na prijedlog dekana.

- (7) Dekan može imenovati zamjenika predsjednika Povjerenstva (iz reda predstavnika nastavnika).
- (8) Odluku o razrješenju donosi Stručno vijeće Veleučilišta, koje na istoj sjednici imenuje drugog člana Odbora.
- (9) Odbor u svom radu surađuje sa svim ustrojstvenim jedinicama TVZ-a, koje Odboru pružaju svu potrebnu pomoć i podatke koje Odbor od njih zatraži.
- (10) Na kraju akademske godine predsjednik Odbora podnosi Stručnom vijeću Veleučilišta godišnje izvješće o radu Odbora.

IV. 2.1.1. Predsjednik Odbora

Članak 7.

- predstavlja Odbor
- saziva i predsjedava sjednicama Odbora
- predlaže i utvrđuje dnevni red sjednice
- utvrđuje formulacije prijedloga i daje ih na glasovanje
- utvrđuje i objavljuje rezultate glasanja
- osigurava da se o radu sjednice vodi zapisnik koji se dostavlja dekanu
- pazi da se u radu Odbora poštuju odredbe Zakona, općih akata TVZ-a i ovog Pravilnika
- potpisuje prijedloge odluka koje donosi Odbor i koje se upućuju na usvajanje na Stručno vijeće Veleučilišta
- obavlja i druge poslove u skladu sa Zakonom, aktima TVZ-a, dokumentima QTVZ i u skladu s ovim Pravilnikom
- za rad Odbora predsjednik odgovara Stručnom vijeću Veleučilišta na čelu s dekanom.

IV. 3.1.1. Nadležnost Odbora

Članak 8.

- (1) Odbor provodi aktivnosti QTVZ:
 - provodi planiranje te izrađuje prijedloge odluke o smjernicama i postupcima osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete
 - osigurava praćenje djelatnosti postupka unaprjeđivanja kvalitete i nadzire učinkovitost provedbe internih mehanizama za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na TVZ-u, te predlaže Stručnom vijeću Veleučilišta mjere za ostvarivanje i poboljšanje kvalitete
 - provodi istraživanja razvoja sustava kvalitete u hrvatskom i europskom prostoru visokoga obrazovanja
 - osigurava izjašnjavanje o kvaliteti nastave i nastavnika najmanje jednom godišnje u sklopu provedbe unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete uz potporu koordinatora internog istraživanja TVZ-a
 - sudjeluje u izradi samoanalize TVZ-a i odjela
 - izrađuje nacrt pravilnika i priručnika o svom radu i daje prijedlog za izmjene i dopune temeljem prijedloga Stručnih vijeća Odjela
 - razvija indikatore kvalitete
 - definira standarde i kriterije kvalitetnog djelovanja TVZ-a
 - prikuplja informacije relevantne za upravljanje kvalitetom
 - potiče međunarodnu suradnju te stručnu i znanstvenu kompetitivnost
 - uključuje studente u programe upravljanja kvalitetom

- potiče suradnju s gospodarstvom i uključuje dionike iz gospodarstva u programe upravljanja kvalitetom
- osigurava praćenje djelotvornosti postupaka i nadzire učinkovitost djelovanja QTVZ
- provodi analize i prikuplja informacije o kvaliteti od svih ustrojstvenih jedinica TVZ
- obavlja i druge poslove iz svoje nadležnosti.

IV. 2.1. Centar za potporu upravljanja kvalitetom

Članak 9.

- (1) Centar¹ za potporu upravljanja kvalitetom (u daljnjem tekstu: Centar) koordinira i usklađuje aktivnosti sustava osiguranja i unaprjeđenja kvalitete (QTVZ) sa zakonskim propisima i internim pravilnicima; na razini Veleučilišta nadgleda obveze iz domene QTVZ-a, predlaže podloge za planove aktivnosti te obavještava Upravu i Stručno vijeće Veleučilišta o napretku uspostave sustava osiguranja kvalitete; koordinira aktivnosti unutarnjeg i vanjskog vrednovanja nastavne, stručne i znanstveno-nastavne djelatnosti u suradnji s Odborom za kvalitetu i Povjerenstvom za unutarnju prosudbu; daje preporuke za poboljšanje sustava kvalitete; komunicira i obavještava zaposlenike o primjeni novih ili prestanku važenja postojećih dokumenata sustava upravljanja kvalitetom; organizira i/ili provodi interne edukacije zaposlenika o sustavu upravljanja kvalitetom; provodi aktivnosti za podizanje svijesti o kulturi kvalitete unutar institucije i njenih dionika.
- (2) Imenovanje voditelja i sastav Centra određuje dekan svojom odlukom.
- (3) Na kraju akademske godine predsjednik Centra podnosi Stručnom vijeću Veleučilišta godišnje izvješće o radu Centra.

IV. 3.1. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu TVZ-a

Članak 10.

- (1) Povjerenstvo za unutarnju prosudbu (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) provodi postupak unutarnje prosudbe sustava upravljanja kvalitetom na TVZ-u (QTVZ), vrednuje i usklađuje sustav upravljanja kvalitetom na TVZ-u sukladno normi ISO 9001 i Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG).
- (1) Imenovanje voditelja i sastav Povjerenstva određuje dekan svojom odlukom.
- (2) Početkom akademske godine definira se program audita u tekućoj akademskoj godini. Program se usvaja na sjednici Stručnog vijeća veleučilišta.
- (3) Na kraju akademske godine predsjednik Povjerenstva podnosi Stručnom vijeću Veleučilišta godišnje izvješće o radu Povjerenstva.

¹ <https://www.tvz.hr/wp-content/uploads/2022/10/STT-01-05-Statutarna-odluka-o-izmjenama-i-dopunama-Statuta-TVZ-a.pdf>

V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 11.

- (1) Ovaj Pravilnik stupa na snagu u roku osam dana od dana objave na internetskim stranicama Veleučilišta.
- (2) Danom stupanja na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti PRV-02-02 Pravilnik o sustavu osiguranja i upravljanja kvalitetom na TVZ od 14. siječnja 2014. godine (KLASA: 602-04/14-04/02; URBROJ:251-375-07-14-233) i PRV-02-04 Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o sustavu osiguranja i upravljanja kvalitetom na TVZ od 23. 09. 2021. godine (KLASA:602-04/21-03/02; URBROJ: 251-375-02-21-401).



DEKANICA

Prof. dr. sc. Jana Žiljak Gršić

KLASA: 600-01/23-01/03

URBROJ: 375-01-23-87

