



## Vijest

U tjednu 09. – 16. 12. 2013. provedena je unutarnja prosudba (audit) sustava kvalitete QTVZ.

### Sažetak izvješća Povjerenstva za unutarnju prosudbu

Zaključcima provedene unutarnje prosudbe prepoznata su područja daljeg unaprjeđenja sustava osiguranja i upravljanja kvalitetom QTVZ:

1. **Sustavni razvoj nastavne baze** primjeren stručnim studijima:
  - a. optimalne veličine nastavnih grupa;
  - b. dostupnost laboratorija;
  - c. razvoj stvarne i virtualne knjižnice;
  - d. strojna i programska ICT opremljenost;
  - e. educiranje nastavnika o suvremenim nastavnim metodama;
  - f. prilagodba nastavnih metoda studijima na TVZ;
  - g. širenje i pomlađivanje kadrovske baze.
2. **Sadržajnija komunikacija svih dionika:**
  - a. studenata – nastavnika - upravne strukture;
  - b. edukacije i redovita informiranja;
  - c. izravna i povratna, elektronička i klasična, unutarnja i vanjska komunikacija.
3. **Dokumentiranost procesa:**
  - a. strateški, dugoročni i kratkoročni planovi;
  - b. redovito usklađivanje s vanjskim uvjetima i iskustvima, vlastitim i vanjskim primjerima dobre prakse.
4. **Trajna, sustavna skrb o svim sastavnicama, dionicima i procesima** ali i osjetljivost na specifične probleme i trenutačne poteškoće.
  - a. **Procesi potpore:** planiranje, sustavno vođenje i dokumentiranje tih procesa.