



# Izvešće o provedenoj unutarnjoj prosudbi

*Druga unutarnja prosudba TVZ-a, veljača 2014.g.*

## 1 Sažetak

Zapažena su i dokumentirana unaprjeđenja u odnosu na zaključke prvoga internog audita.

Prostori unaprjeđenja (SWOT) kvalitete na TVZ višestruki su:

1. **Sustavni razvoj nastavne baze** primjeren stručnim studijima: primjerene veličine nastavnih grupa, dostupnost laboratorija, stvarna i virtualna knjižnica, ICT strojna i programska opremljenost, educiranje nastavnika o suvremenim nastavnim metodama i njihova prilagodba studijima na TVZ, proširenje i pomlađivanje kadrovske baze.
2. **Sadržajnije komunikacija svih dionika:** studenata – nastavnika - upravne strukture; edukacije i redovita informiranja; izravna i povratna, elektronička i klasična, unutarnja i vanjska.
  - a. **Dokumentiranost procesa:** strateški, dugoročni i kratkoročni planovi; redovito usklađivanje s vanjskim uvjetima i iskustvima, vlastitim i vanjskim primjerima dobre prakse.
  - b. **Sustavnim mjerama (formalnim pravilima) izbjegavati „loptanja“ u komunikaciji: odjeli – Uprava TVZ, studenti – administracija TVZ;**
3. **Trajna, sustavna skrb o svim sastavnicama, dionicima i procesima** ali i osjetljivost na specifične probleme i trenutačne poteškoće.
  - a. **Procesi potpore:** planiranje, sustavno vođenje, dokumentiranje.
  - b. **Raspršenost resursa po različitim aktivnostima i lokacijama.**

*Tumačenje boja:*

S prethodnog, prvog internog audita

Dodano nakon drugog internog audita

## 2 Poboljšanja u odnosu na prvi interni audit

Obzirom na relativno kratko razdoblje između dva interna audita, neke nesukladnosti su se ponovile, ali je ipak **uočen i značajan napredak po pitanju zapisa i dokumenata**, kao i rada Odbora za kvalitetu te se stječe dojam da se **na rješavanju ostalih problema radi**. U nekim odjelima (CŽO, npr.) uočena su znatna poboljšanja u odnosu na prvu unutarnju prosudbu.

Pozitivno ozračje koje je vladalo za vrijeme provedbe audita, izražena volja svih sudionika razgovora da se sustav upravljanja i osiguranja kvalitetom TVZ-a digne na još višu razinu, pokazuje da će se proces neprekidnog poboljšavanja kvalitete nastaviti.

Pronađene nesukladnosti u nalazu evidentirane su na temelju iskrenog nastojanja svih sudionika unutarnje prosudbe da se u što moguće kraćem roku isprave.